

Términos y Condiciones

Cupón Día del Pan

1. Vigencia del beneficio

- El cupón **“Día del Pan”** es válido únicamente el **viernes 16 de octubre de 2026, de 6:00 a. m. a 9:00 p. m.**, en todas las sucursales de Pastelerías Esperanza, sujeto a disponibilidad de los productos participantes.
- El beneficio consiste en recibir **una (1) pieza de pan participante GRATIS**, con un precio regular máximo de **\$12.50 MXN**.
- El cupón perderá validez una vez utilizado o al concluir el horario de la promoción, lo que ocurra primero.
- No será posible canjear el cupón en una fecha u horario distintos a los establecidos ni reactivarlo después de su vencimiento.

2. Participantes

- Para participar, el usuario deberá tener instalada la **App Esperanza**, contar con una **cuenta registrada** y disponer del cupón vigente “Día del Pan”.
- El usuario deberá iniciar sesión y consultar su cupón en la **sección Cupones de la App Esperanza**.
- El beneficio está limitado a **un (1) canje por usuario/cuenta** durante la vigencia de la promoción.
- Cada cupón permitirá obtener únicamente **una (1) pieza de pan participante gratis**.

3. Restricciones de uso

- El cupón es **personal, intransferible y de un solo uso**. No es acumulable con otras promociones, descuentos, cupones o beneficios.
- El canje aplica exclusivamente en **sucursales físicas de Pastelerías Esperanza**. No aplica en pedidos en línea, servicio a domicilio ni plataformas externas.
- El cupón deberá mostrarse directamente desde la App Esperanza. **No se aceptarán capturas de pantalla, fotografías, impresiones ni reproducciones**.
- La promoción aplica únicamente en las piezas de pan participantes, cuyo precio regular no exceda los **\$12.50 MXN**.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, saldo, crédito ni productos distintos a los indicados en la promoción.
- La entrega del producto está sujeta a la disponibilidad de las piezas de pan participantes en la sucursal al momento del canje.

4. Productos válidos

El beneficio consiste en recibir **una (1) pieza de pan participante sin costo**, a elección del usuario, siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- Ser una pieza de pan incluida dentro de los productos participantes de la promoción.
- Tener un precio regular máximo de **\$12.50 MXN**.
- Encontrarse disponible en la sucursal al momento del canje.

Cada cupón da derecho a **una sola pieza de pan participante**. No aplica para productos distintos a los señalados ni para piezas de pan cuyo precio regular exceda el monto establecido.

5. Proceso de canje

1. Ingresar a la **App Esperanza** e iniciar sesión con la cuenta registrada.
2. Entrar a la **sección Cupones** y seleccionar el cupón **“Día del Pan”**.
3. Acudir el **16 de octubre de 2026, de 6:00 a. m. a 9:00 p. m.**, a cualquier sucursal de Pastelerías Esperanza y presentar el cupón **directamente desde la app al personal de caja**.
4. Seleccionar **una (1) pieza de pan participante**. El personal de caja validará el cupón y confirmará que el producto elegido cumple con las condiciones de la promoción y se encuentra disponible.
5. Una vez validado y canjeado el cupón, se entregará la pieza de pan correspondiente sin costo. El cupón no podrá utilizarse nuevamente.

6. Consideraciones generales

- El uso del cupón implica la aceptación de los presentes **Términos y Condiciones**, sin limitar los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.
- No se aceptarán cupones alterados, falsificados o previamente utilizados. El uso indebido comprobado del cupón o la manipulación del sistema podrá dar lugar a la anulación del beneficio asociado.
- Para aclaraciones o soporte, el usuario podrá comunicarse con el área de **Atención al Cliente** a través de los canales oficiales de Pastelerías Esperanza.